

山形県立河北病院ソーシャル・ネットワーキング・サービスアカウント運用ポリシー

このアカウントは、山形県立河北病院（以下「当院」という。）が運用しています。ご利用に当たっては以下の内容に同意のうえご利用ください。

1 目的

当院の診療・休診情報やイベント情報などについて当院患者をはじめとした皆さまに広くお伝えする手段の一つとしてソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下「SNS」という。）を利用しています。また、当院の様々な魅力について、堅苦しくない表現や写真等を使って発信することで、当院へのより深い理解と共感を得ることを目的としています。

2 利用者からのコメント（書き込み）等に対する回答

(1) 利用者からのコメント等に対する回答は原則として行いませんが、必要に応じて回答を行うことがあります。ただし、全てのコメント等に回答することを保証するものではありませんので、ご了承ください。

利用者からのコメント等に対し回答する場合は、原則として平日（年末年始及び県庁の閉庁日を除く）の午前8時30分から午後5時15分までの間に行います。

(2) ダイレクトメッセージ等については、原則として応答しません。

(3) 当院に対する意見、提言、質問、陳情、要望、苦情等には、原則として応答しません。当院に対するお問い合わせ方法は「山形県立河北病院ホームページ」（以下URL）の「お問い合わせ」をご覧ください。

<https://www.kahoku-hospital.jp/toi.html>

3 「シェア」機能の利用

必要に応じ、他のSNSアカウントが行った投稿をシェア（リツイート、リポスト等）することがあります。

ただし、当該投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行った他の投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

4 その他の機能

(1) 「いいね」機能の利用

必要に応じ、他のSNSアカウントが行った投稿に対し「いいね」を行うことがあります。

ただし、当該投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行った他の投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

(2) 「フォロー」機能の利用

必要に応じ、他のSNSアカウントをフォローすることがあります。

ただし、フォローしているアカウントについては、当該アカウントや当該アカウントの投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

(3) その他の機能の利用

必要に応じ、SNSの仕様における広報活動に有効な機能を利用することがあります。

5 禁止事項

以下の内容の投稿はご遠慮ください。また、投稿の内容が以下に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人や団体を誹謗・中傷するもの
- (3) 当院の発信する内容に関係のないもの
- (4) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権など当院又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (7) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (8) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (9) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (10) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (11) 他の利用者、第三者等になりすますもの
- (12) 有害なプログラム等
- (13) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (14) 当院の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (15) その他、当院が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6 免責事項

- (1) 当院公式SNSの投稿した情報の正確性については万全を期しておりますが、当院は利用者が当院公式SNSの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当院は、利用者により投稿された当院公式SNSに対する「リプライ」「リツイート」「コメント」等につきまして一切の責任を負いません。
- (3) 当院は、当院公式SNSに関連して、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

- (4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当院に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当院に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

7 著作権について

当院公式SNSの内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当院に無断で転載等を行うことはできません。

8 運用ポリシーの変更について

本運用ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。